

## Privacy beleid

### Inleiding

Als bedrijf werkzaam in de complementaire zorg wordt de privacy van de cliënt al in een hoog vaandel gehouden middels geheimhouding en het veilig bewaren van de gegevens van de cliënt.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn gegevens die je uniek identificeerbaar maken, bijvoorbeeld: naam, adres, e-mailadres, IP-adres. Daarnaast zijn er ook bijzonder privacygevoelige persoonsgegevens zoals Burgerservicenummer, ras, gezondheid, godsdienst, strafrechtelijk verleden en politieke overtuiging.

### Waar haalt ABN uw persoonsgegevens vandaan?

- Die geeft de cliënt indien hij/zij contact opneemt met Aida's Balanced Nutrition, hetzij via email, hetzij via telefoon.
- Die geeft de cliënt bij het inplannen van de eerste consult.
- Die geeft de cliënt bij het versturen van de ingevulde intake documenten voor de (eerste) consult.
- Die geeft de cliënt tijdens een consult.

### Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Aida's Balanced Nutrition over u?

- Emailadres, naam en telefoonnummer.
- Informatie over uw gezondheid en eventueel gebruik van medicijnen.
- Correspondentie: emailcorrespondentie met u, documenten te voorbereiding van consults, orthomoleculaire adviesplannen die voor u worden gemaakt, eventuele uitslagen van laboratoria testen die in overleg met u worden aangevraagd, aanvraagformulieren van laboratoria waar informatie m.b.t. uw gezondheidsklachten in staan.

### Voor welk doeleinden verzamelt Aida's Balanced Nutrition uw persoonsgegevens?

- Om een adviesplan voor de klant op te kunnen stellen of aan te passen.
- Om een consult voor te bereiden.
- Om een afspraak voor een consult met u in te kunnen plannen.

### Waar en hoe beschermt ABN uw persoonsgegevens?

Het bewaart uw gegevens op IT-systemen.

- De systemen waar uw gegevens op staan worden met een wachtwoord beveiligd waarvan - alleen de eigenaresse het wachtwoord toe heeft.
- Indien documenten, waar de persoonsgegevens van de cliënt in staan, worden verstuurd naar de cliënt via email, zullen deze documenten worden beveiligd met een wachtwoord. Dit wachtwoord zal alleen worden gedeeld met de cliënt tijdens de consult of via een telefoongesprek.

### Deelt Aida's Balanced Nutrition uw persoonsgegevens?

In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonsgegevens gerelateerd aan de symptomen van een cliënt gedeeld worden met een mede therapeute in de orthomoleculaire geneeskunde, met als doel om Aida's Balanced Nutrition te ondersteunen in de analyse en mogelijke oplossingen voor de symptomen van de cliënt. De naam, emailadres, telefoonnummers worden nooit met anderen gedeeld.

### Gebruik van Cookies

De websites van Aida's Balanced Nutrition maakt gebruik van cookies, die door de websitehosting partij worden gebruikt om statistieken aan te bieden aan Aida's Balanced Nutrition. Deze statistieken gaan over de tijdsduur, toestel (mobiel of PC), en land van de bezoeker. De bezoeker van de website blijft anoniem.

### Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Aida's Balanced Nutrition is bevoegd om tussentijds deze privacy verklaring bij te werken. De laatste versie is altijd beschikbaar op de website van Aida's Balanced Nutrition.

### Wat zijn uw rechten?

- Recht op inzage en het ontvangen van laboratoria uitslagen, adviesplannen en ingevulde intake documenten.
- Correctie van de persoonsgegevens die Aida's Balanced Nutrition over u verzamelt.

Voor bovenstaande verzoeken kunt u een email sturen naar [info@aida-balancednutrition.com](mailto:info@aida-balancednutrition.com). Er zal zo snel mogelijk, maar binnen een termijn van 4 weken gereageerd worden.